



Управление культуры г. Ак-Довурак
668051 г. Ак-Довурак ул. Центральная д.5,
тел/факс (39433) 2-14-12; 2-14-78
эл. адрес: ak-dovurak.uprkul@mail.ru

Номер документа	Дата составления
№ 079	27.02.2019 г.

ПРИКАЗ
об утверждении
планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

В соответствии с Федеральным законом от 27.10.2014г. №256-ФЗ, на основании выводов и предложений рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг (протокол Общественного совета №06 от 28.11.2018г.),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.
2. План МБУК ЦГБ им. А.Уержаа в приложении № 1;
План МБУ ДК им. К.Сагды г. Ак-Довурак в приложении № 2;
План МБОУ ДОД ДШИ г. Ак-Довурак в приложении № 3.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на себя.



Начальник
УК г. Ак-Довурак

А.Г.Салчак

С приказом ознакомлены:

А.К.Конгар-оол А.К.Конгар-оол
А.Х.А.Донгак А.Х.А.Донгак
Ю.С.Монгуш Ю.С.Монгуш

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ЦГБ им. А.Уержаа на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное размещение информации	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.tj	В течении 10 дней с момента изменения информации	Донгак А.А., директор	Наличие на сайте организации в сети Интернет www.bus.gov.tj полной достоверной информации	Февраль
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности организации	10 дней с момента изменения информации	Донгак А.А., директор	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	Март
Отсутствие информации	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе	1 квартал	Донгак А.А., директор	Создание условий для внесения	Март

Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие табличек адреса учреждения для лиц ОВЗ	Приобретение и установка тактильных табличек с названием учреждения на языке для лиц ОВЗ	2 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Удобные условия для оказания услуг посетителям	Май
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания на недоброжелательность работников	Проведение тренингов «Об имидже работника культуры»	1 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Повышение профессионализма работников, отсутствие жалоб	Март
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечить работу сайта учреждений, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе учреждений. Размещение на информационном стенде утвержденную книгу отзывов.	2 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Осуществление оценки качества условий оказания услуг.	Май
Отсутствие информации на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждений результатов независимой оценки качества. Разместить план на сайте в разделе «Независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.ty	4 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Повышение баллов независимой оценки по данному критерию.	Октябрь

сайте	поступающих от получателей услуг.	1 квартал	Конгар-оол А.К., директор	потребителей	Март
Отсутствие информации на официальном сайте	Информирование потребителей об электронной форме внесенных предложений, направленных на улучшения качества работы организации			Повышение доступности и открытости организации для получателей услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость ремонта	Ремонт санузлов школы	2 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Комфортные условия для посетителей	Май
Недостаточное озеленение прилегающей территории	Посадка цветов	2 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Создание комфортных условий для отдыха и проведения мероприятий на открытой площадке	Май
Недостаточное количество танцевальных костюмов	Пошив танцевальных костюмов	2 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Улучшение условий выполнения услуг учреждения	Июнь
Недостаточное количество специальной литературы	Пополнение нотной литературой для учащихся	3 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Улучшение качества предоставления услуг	Сентябрь

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг МБОУ ДОД ДШИ на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное размещение информации	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	В течении 10 дней с момента изменения информации	Конгар-оол А.К., директор	Наличие на сайте организации в сети Интернет www.bus.gov.ru полной достоверной информации	Февраль
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности организации	10 дней с момента изменения информации	Конгар-оол А.К., директор	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	Март
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан,	1 квартал	Конгар-оол А.К., директор	Создание условий для внесения предложений	Март

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечания на недоброжелательность работников	Проведение тренингов «Об имидже работника культуры»	1 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Повышение профессионализма работников, отсутствие жалоб	Март
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечить работу сайта учреждений, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе учреждений. Размещение на информационном стенде утвержденную книгу отзывов.	2 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Осуществление оценки качества условий оказания услуг.	Май
Отсутствие информации на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждений результатов независимой оценки качества. Разместить план на сайте в разделе «Независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.tu	4 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Повышение баллов независимой оценки по данному критерию.	Октябрь

Необходимость замены	Замена сценежды зрительного зала ДК.	2 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Эстетический вид, улучшение	Июнь
Необходимость ремонта	Ремонт малого зала ДК	3 квартал	Иргит Э.Х., начальник АХЧ	Дополнительные комфортные услуги для населения города	Июль
Недостаточное озеленение прилегающей территории	Побелка фасада ДК. Благоустройство прилегающей территории (скамейки, освещение, ограждение)	3 квартал	Иргит Э.Х., начальник АХЧ	Создание комфортных условий для отдыха и проведения мероприятий на открытой площадке	Июль
Недостаточное количество видеорекамер	Проведение смотр-конкурса кабинетов	В течении года	Монгуш Ю.С., директор	Подведение итогов	Сентябрь
	Установка дополнительных видеорекамер	4 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Безопасность посетителей и здания	Ноябрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество табличек адреса учреждения для лиц ОВЗ	Приобретение и установка тактильных табличек с названием учреждения на языке для лиц ОВЗ	2 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Удобные условия для оказания услуг посетителям	Май

на официальном сайте	рассмотрения обращений граждан, поступающих от получателей услуг.				предложений потребителей	
Отсутствие информации на официальном сайте	Информирование потребителей об электронной форме внесенных предложений, направленных на улучшения качества работы организации	1 квартал	Монгуш Ю.С., директор		Повышение доступности и открытости организации для получателей услуг	Март
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Необходимость ремонта	Ремонтные работы в уборных помещениях учреждения	1 квартал	Иргит Э.Х., начальник АХЧ		Заменены двери в количестве 2 шт.	Февраль
Необходимость ремонта	Ремонт душевой и уборной hostела ДК	1 квартал	Иргит Э.Х., начальник АХЧ		Комфортные условия для посетителей hostела	Март
Неудобство графика работы учреждения	Изменения графика работы учреждения	1 квартал	Монгуш Ю.С., директор		Обеспечение получателей услуг в сфере культуры удобным графиком работы.	Март
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечить опубликование на официальном сайте учреждения информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	В течении года	Монгуш Ю.С., директор		Увеличение доли граждан получающих услуги в сфере культуры, в том числе в электронной форме.	Апрель

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДК им. К.Сагды на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное размещение информации	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.gu	В течении 10 дней с момента изменения информации	Монгуш Ю.С., директор	Наличие на сайте организации в сети Интернет www.bus.gov.gu полной достоверной информации	Февраль
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности организации	10 дней с момента изменения информации	Монгуш Ю.С., директор	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	Март
Отсутствие информации	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе	1 квартал	Монгуш Ю.С., директор	Создание условий для внесения	Март

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Дополнительное пополнение фонда специальной литературы	Приобретение книг на языке Брайла на тувинском языке	2 квартал	Донгак А.А., директор	Пополнение книжного фонда	Май
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечить работу сайта учреждений, предусмотреть возможность оставлять отзывы посетителей о работе учреждений. Размещение на информационном стенде утвержденную книгу отзывов.	2 квартал	Донгак А.А., директор	Осуществление оценки качества условий оказания услуг.	Май
Отсутствие информации на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждений результатов независимой оценки качества. Разместить план на сайте в разделе «Независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.tu	декабрь	Донгак А.А., директор	Повышение баллов независимой оценки по данному критерию.	Октябрь

на официальном сайте	рассмотрения обращений граждан, поступающих от получателей услуг.	1 квартал	Донгак А.А., директор	предложений потребителей	Март
Отсутствие информации на официальном сайте	Информирование потребителей об электронной форме внесенных предложений, направленных на улучшения качества работы организации			Повышение доступности и открытости организации для получателей услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информированность	Провести семинар «Комфортная культурная среда»	Февраль	Донгак А.А., директор	Принятие единого проекта дизайна библиотеки	Февраль
Отсутствие информации на официальном сайте	Обеспечить опубликование на официальном сайте учреждения информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	В течении года	Донгак А.А., директор	Увеличение доли граждан получающих услуги в сфере культуры, в том числе в электронной форме.	Апрель
Недостаточная информированность	Проведение сезонного мониторинга для выстраивания оптимального графика работы учреждений.	2 квартал	Донгак А.А., директор	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры удобным графиком работы.	Июнь
Недостаточное освещение	Приобретение дополнительных лампочек	3 квартал	Донгак А.А., директор	Повышение комфортности помещения	Июль