

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫЫШКЫН
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 3 апреля 2018 г. № 138-р

г. Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий
по организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями
в сфере культуры, социального обслуживания,
охраны здоровья и образования
в Республике Тыва в 2018 году**

В целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва в 2018 году.

2. Признать утратившими силу:

распоряжение Правительства Республики Тыва от 22 июня 2013 г. № 245-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

распоряжение Правительства Республики Тыва от 14 декабря 2015 г. № 535-р «Об определении организации-оператора по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство труда и социальной политики Республики Тыва.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 3 апреля 2018 г. № 138-р

П Л А Н
мероприятий по организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны здоровья и образования
в Республике Тыва в 2018 году

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
1. Организация и проведение заседаний общественных советов при исполнительном органе государственной власти, органе местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва (далее – организации)	заседания и решения общественного совета	1 раз в квартал в течение года	Министерство культуры Республики Тыва, Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Министерство образования и науки Республики Тыва, Министерство по делам молодежи и спорта Республики Тыва, Агентство по делам семьи и детей Республики Тыва (далее – исполнительные органы государственной власти), органы местного самоуправления (по согласованию)
2. Обеспечение исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Тыва технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
3. Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах подведомственной организаций для проведения интернет-опросов получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
4. Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности:			
4.1. На официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями	актуальная информация	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
4.2. На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	
5. Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями (далее – независимая оценка), взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	информация о проведении независимой оценки качества	II квартал	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
6. Организация и проведение независимой оценки организаций			
6.1. Обращение уполномоченного органа в Общественную палату Республики Тыва для формирования и утверждения состава Общественного совета при уполномоченном органе	общественные советы при уполномоченных органах	февраль	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
6.2. Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения (решения) общественного совета	до 30 марта	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
6.3. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	предложения общественного совета к проекту технического задания		
6.4. Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	до 30 марта	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.5. Проведение процедур по заключению государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	заключение государственного (муниципального) контракта	до 30 марта	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
7. Независимая оценка организаций на основе информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение общественного совета	в течение года, в соответствии с техническим заданием	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)
8. Представление в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения общественного совета	до 15 ноября, в течение года по мере проведения оценок	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
9. Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» по адресу: www.bus.gov.ru , предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг	до 25 ноября в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
10. Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	планы мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации, не позднее 30 ноября	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
11. Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества работы организаций на официальных сайтах подведомственных организаций, официальном сайте www.bus.gov.ru	размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	IV квартал, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
12. Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления (по согласованию)
13. Мониторинг исполнения плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в социальной сфере Республики Тыва в 2018 году	аналитическая информация для Правительства Республики Тыва	до 1 марта 2019 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва