

**Информация
обязательного публичного отчета**

Ооржак Шолбан Александрович

(ф.и.о. высшего должностного лица муниципального образования субъекта Российской Федерации
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти
субъекта Российской Федерации))

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры
с 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018г.
(отчетный период)**

городской округ город Ак-Довурак Республики Тыва
(муниципальное образование республики)

1. Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - независимая оценка качества, организации культуры):

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 109 от 19 апреля 2018 г. «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям культуры в в г. Ак-Довурак Республики Тыва;

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 110 от 19 апреля 2018 г. «Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры в в г. Ак-Довурак в 2018 году;

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 111 от 19 апреля 2018 г. «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры в в г. Ак-Довурак в 2018 году»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами Общественного являются: подготовка предложений по совершенствований государственной программы в сфере культуры; проведение общественной экспертизы проектов законодательных и нормативных правовых актов, касающихся вопросов культурно-досуговой деятельности; совершенствования механизма учета общественного мнения при принятии решений; повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности. При решении основных задач Общественный совет может запрашивать необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением сведений, составляющих государственную, профессиональную, иную охраняемую законом тайну. Члены Общественного совета имеют право принимать участие в заседаниях и иных мероприятиях, проводимых в соответствие с планом работы на очередной год.

(задачи и полномочия общественного совета)

1. Ондар Уваня Сандиевна – пенсионер, участник клуба «Буяныглар», председатель Совета;
2. Монгуш Чейнеш Койлаевна – председатель Общественной организации родительского Совета города Ак-Довурак;
3. Монгуш Ольга Шоофовна – член Совета женщин города Ак-Довурак;
4. Сарыглар Мерген Ачын-оолович – председатель Совета отцов города Ак-Довурак;
5. Кужугет Алдынай Всеволодовна – заведующая МБОУ детский сад «Светлячок».

(информация о составе общественного совета)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования» г. Ак-Довурак

(наименование оператора)

**Информация
обязательного публичного отчета**

Ооржак Шолбан Александрович

(ф.и.о. высшего должностного лица муниципального образования субъекта Российской Федерации
(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти
субъекта Российской Федерации))

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры
с 01 января 2018 г. по 31 декабря 2018г.
(отчетный период)**

городской округ город Ак-Довурак Республики Тыва
(муниципальное образование республики)

1. Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - независимая оценка качества, организации культуры):

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 109 от 19 апреля 2018 г. «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям культуры в в г. Ак-Довурак Республики Тыва;

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 110 от 19 апреля 2018 г. «Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры в в г. Ак-Довурак в 2018 году;

Распоряжение администрации г. Ак-Довурак № 111 от 19 апреля 2018 г. «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры в в г. Ак-Довурак в 2018 году»

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами Общественного являются: подготовка предложений по совершенствований государственной программы в сфере культуры; проведение общественной экспертизы проектов законодательных и нормативных правовых актов, касающихся вопросов культурно-досуговой деятельности; совершенствования механизма учета общественного мнения при принятии решений; повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности. При решении основных задач Общественный совет может запрашивать необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением сведений, составляющих государственную, профессиональную, иную охраняемую законом тайну. Члены Общественного совета имеют право принимать участие в заседаниях и иных мероприятиях, проводимых в соответствие с планом работы на очередной год.

(задачи и полномочия общественного совета)

1. Ондар Уваня Сандиевна – пенсионер, участник клуба «Буяныглар», председатель Совета;
2. Монгуш Чейнеш Койлаевна – председатель Общественной организации родительского Совета города Ак-Довурак;
3. Монгуш Ольга Шоофовна – член Совета женщин города Ак-Довурак;
4. Сарыглар Мерген Ачын-оолович – председатель Совета отцов города Ак-Довурак;
5. Кужугет Алдынай Всеволодовна – заведующая МБОУ детский сад «Светлячок».

(информация о составе общественного совета)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования» г. Ак-Довурак

(наименование оператора)

№ 110 от 19 апреля 2018 г.

(номер государственного контракта (государственных контрактов на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры)

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по организациям культуры)

4. Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества:

1. МБОУ ДОД Детская школа искусств – 33,3%
2. МБУ Дворец культуры им. К.Сагды – 33,3%
3. МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа – 33,3%

(общее количество организаций культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по муниципальному образованию

1. МБОУ ДОД Детская школа искусств – 33,3%
2. МБУ Дворец культуры им. К.Сагды – 33,3%
3. МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа – 33,3%

(охват организаций культуры (планируемое количество организаций культуры и их удельный вес от общего числа организаций культуры) независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

незаполнять

(значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 №548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

МБУК Центральная городская библиотека имени А. Уержаа – 88,4 баллов

(наименования организаций культуры, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов)

МБОУ ДОД Детская школа искусств – 79,4 баллов

(наименования организаций культуры, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1 «Открытость и доступность информации об организации»

№.№	Наименование организации	Сводный балл по критерию в %
1	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	86,7
2	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	74,9
3	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	71,5

2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№.№	Наименование организации	Сводный балл по критерию в %
1	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	89,3
2	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	85,6
3	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	73,8

3 «Доступность услуги для инвалидов»

№№	Наименование организации	Сводный балл по критерию в %
1	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	89,0
2	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	60,0
3	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	50,0

4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

№№	Наименование организации	Сводный балл по критерию в %
1	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	99,0
2	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	89,5
3	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	78,0

5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№№	Наименование организации	Сводный балл по критерию в %
1	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	91,0
2	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	90,0
3	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	77,7

Сводный рейтинг организаций культуры г. Ак-Довурак Республики Тыва

№	Наименование организации	Баллы	Сводный балл в %	Место в рейтинге
1	МБУК Центральная городская библиотека им. А.Уержаа г. Ак-Довурак	139,45	88,42%	1
2	МБУ Дворец культуры им. К.Сагды г. Ак-Довурак	138,47	86,17%	2
3	МБОУ ДОД Детская школа искусств г. Ак-Довурак	125,63	79,4%	3

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом)

800

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

- официальные сайты имеются, но только у 1 организации размещение информации идет периодически;
- Отсутствие информации на официальном сайте
- Недостаточное использование электронных сервисов, предоставляемыми учреждениями;
- Недостаточное количество табличек для людей ОВЗ по зрению

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества организаций культуры)
(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций культуры)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности организации;
- Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих от получателей услуг;
- Информирование потребителей об электронной форме внесении предложений, направленных на улучшения качества работы организации;
- Дополнительное приобретение и установка тактильных табличек с названием учреждения на языке Брайл для лиц ОВЗ

(информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (реквизиты планов), а также об иных проведенных мероприятиях)

Посещение членом Общественного совета учреждений культуры

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информирование населения по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг размещением на сайте администрации и учреждений культуры г. Ак-Довурак Республики Тыва

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Постоянное пополнение новой информацией сайтов учреждений культуры

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Разработан и утвержден План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Председатель администрации:



Handwritten signature in blue ink.

Ш.А.Ооржак

_____ дата